



# 仕事がうまくいく人の

## 『ビジネスコミュニケーション術向上セミナー』

ビジネスに欠かせない「伝え方、話し方」などビジネスにおけるコミュニケーション力や、電話等見えない相手と話をするときの対応力を実践形式で身に付け、社会人としてさらにスキルアップを目指す事を目的とします。

2025年 **2月13日** **木**

- 時間：13:00～17:00（4時間）
- 場所：美濃市健康文化交流センター 会議室
- 定員：20名（定員になり次第締め切り）
- 対象者：若年層社員、スキルアップしたい方
- 受講料：一般5,500円/**会員2,200円** ※当所およびユーザー協会会員  
※駐車場代は受講料に含む
- 申込：右下の二次元バーコードからお申込み下さい。



### 研修内容

#### 第1部.コミュニケーション（座学・実践）

- 職場で信頼を築くコミュニケーションの基本
- 社内・社外での話し方
- コミュニケーションを強化する報連相のポイント

#### 第2部.電話対応（座学・実践）

- 好感の持てる電話対応のポイント
- 会社の印象を左右する電話の第一印象
- シチュエーション別対応
- 敬語の使い分け

講師：透千保氏 オフィスPrima 代表

フリーアナウンサーとして、東海地方の各放送局でニュースをはじめ、「知事との対談番組」を11年勤め「食育番組」など数多くのテレビ・ラジオ番組を担当。現在、司会、企業インタビュー、ナレーションの他、電話対応やビジネスマナー、コミュニケーション、話し方講座などの研修講師として幅広く活動中。電話応対技能検定指導者級資格保持者。国家資格キャリアコンサルタント。一般社団法人日本アンガーマネジメント協会アンガーマネジメントファシリテーター。

二次元バーコードまたは以下のURLからお申し込みください。

<https://forms.gle/tN6EHNqJQGa4uSqu6>

主催：美濃商工会議所/(公財)日本電信電話ユーザ協会 中濃地区協会

