

非対面だからこそ顧客の求める対応を考える！

明日から役立つ！ 実践形式で行う 電話応対



電話応対は会社の良し悪しを決める大きなポイントです。電話応対に必要な基礎スキルを強化し、実践で必要な具体的な応対方法を習得します。また、グループワークによる他者との意見交換により、視野を広げ様々な視点から良い応対基準を共有化し、日常の応対に反映出来る様にトレーニングします。

日時

2025年12月10日(水) 13:00 - 17:00

場所

美濃商工会議所

受講料

会員：1,100円 一般：2,200円
※ 当所及びユーザー協会会員

定員

先着 20名 (予約制)

セミナーの内容

- 好感の持てる電話応対のポイント
- 会社の印象を左右する電話の第一印象をチェック
- 電話応対に必要な基礎スキル強化
- 電話応対用語・敬語
- シチュエーション別応対方法（外出・出張等）
- 実践練習（グループワーク）
- 振り返り



チェシーズプランニング

代表 桑波田 千恵 氏

企業での窓口対応の経験と知識を活かし、平成14年からビジネスマナー講師として活動し、平成19年に事務所を設立。

現在ではコミュニケーションを大切にしたい参加型・体感型実践型の研修スタイルと必ず身に着く独自のトレーニング方法が好評で登壇回数は年間200回以上。

また、平成26年度の電話応対コンクール全国大会の審査委員を務め、現在全国で活躍中！

申込フォーム



下記URLから申込可能

<https://forms.gle/dTeD9t2U5AVrcHpq8>